

# STAND UTILAUTO

Comércio de Automóveis desde 1990

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

*Website e Serviços Digitais*

Última atualização: 15 de Março de 2026

### ARTIGO 1.º - IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

Os presentes Termos e Condições regulam a relação entre o utilizador e a entidade comercial **Stand UtilAuto**, com sede e estabelecimento comercial na Póvoa de Varzim, Portugal.

O Stand UtilAuto é uma empresa dedicada ao comércio de automóveis usados e seminovos, operando no mercado nacional há 35 anos, pautando-se por critérios de rigor, transparência e qualidade.

#### Dados de Contacto:

- Website: [www.standutilauto.com](#)
- Localização: Póvoa de Varzim, Portugal
- E-mail Geral: [geral@standutilauto.com](mailto:geral@standutilauto.com)

### ARTIGO 2.º - OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

1. Os presentes Termos e Condições aplicam-se a todos os visitantes e utilizadores do website [www.standutilauto.com](#), bem como a quaisquer transações comerciais ou interações digitais iniciadas através do mesmo.

2. A navegação no website e a utilização dos serviços nele disponibilizados implicam a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos e Condições.

3. Recomenda-se a leitura atenta deste documento antes de iniciar qualquer processo de compra, reserva ou visita.

### ARTIGO 3.º - INFORMAÇÕES SOBRE OS VEÍCULOS

1. O Stand UtilAuto envida todos os esforços para garantir que as informações apresentadas no website (incluindo fotografias, descrições, características técnicas e equipamentos) sejam rigorosas e atuais.
2. As especificações técnicas divulgadas baseiam-se nos dados fornecidos pelos fabricantes e nas inspeções realizadas às viaturas. Contudo, estas informações têm caráter meramente indicativo e não dispensam a confirmação presencial.
3. As fotografias apresentadas podem, em casos excepcionais, não corresponder exatamente à versão ou configuração específica do veículo em stock, servindo apenas como referência visual.

#### **ARTIGO 4.º - ERROS E OMISSÕES TIPOGRÁFICAS E INFORMÁTICAS**

**1. Devido à utilização de sistemas automatizados de importação e publicação de anúncios em diversas plataformas digitais, podem ocorrer erros involuntários e não intencionais na introdução de dados técnicos (nomeadamente: potência em CV, cilindrada, versão de equipamento, quilometragem exata ou consumos).**

**2. O Stand UtilAuto alerta expressamente que qualquer erro tipográfico ou informático (ex: viatura de 90CV anunciada por lapso como tendo 110CV) não vincula contratualmente a empresa, sendo considerado um erro manifesto nos termos da lei.**

**3. É responsabilidade do Cliente confirmar todos os dados técnicos e características da viatura presencialmente, através da consulta do Documento Único Automóvel (DUA) e da documentação oficial do fabricante, que prevalecem sempre sobre qualquer informação constante no site ou redes sociais.**

**4. O Stand UtilAuto reserva-se o direito de cancelar ou recusar qualquer negócio que tenha por base um preço manifestamente incorreto resultante de erro de digitação ou informático (ex: preço anormalmente baixo e desproporcional ao valor de mercado).**

**5. A empresa compromete-se a corrigir quaisquer erros ou omissões assim que os mesmos sejam identificados ou reportados.**

#### **ARTIGO 5.º - PREÇOS E CONDIÇÕES DE VENDA**

1. Os preços de venda indicados no website estão expressos em Euros (€) e incluem IVA à taxa legal em vigor, quando aplicável, salvo indicação expressa em contrário.
2. Os preços apresentados são válidos salvo erro tipográfico, informático ou ruptura de stock. O Stand UtilAuto reserva-se o direito de alterar os preços a qualquer momento sem aviso prévio.
3. As simulações de financiamento apresentadas são meramente indicativas e estão sujeitas a análise e aprovação por parte das instituições financeiras parceiras. A taxa e o valor final da mensalidade podem variar consoante o perfil do cliente e as condições de mercado.

4. As condições de pagamento definitivas devem ser acordadas presencialmente nas instalações do Stand UtilAuto.

## **ARTIGO 6.º - GARANTIAS LEGAIS**

1. Em conformidade com o Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, todos os veículos usados comercializados pelo Stand UtilAuto a consumidores finais beneficiam de um prazo de garantia de 18 meses, por mútuo acordo, cobrindo desconformidades existentes à data da entrega do bem.

2. A garantia cobre avarias mecânicas e elétricas que não resultem do desgaste normal decorrente da utilização da viatura, nem de má utilização ou negligência por parte do condutor.

3. O Cliente pode optar, mediante acordo e eventual ajuste de preço, por extensões de garantia ou coberturas adicionais, cujas condições específicas constarão de documento próprio entregue no ato da venda.

4. Os direitos do consumidor são integralmente respeitados e assegurados nos termos da legislação portuguesa em vigor.

## **ARTIGO 7.º - RESERVA DE VIATURAS**

1. O Cliente poderá efetuar a reserva de uma viatura mediante o pagamento de um sinal, cujo valor será acordado entre as partes.

2. A reserva garante que a viatura fica indisponível para venda a terceiros durante o período estipulado.

3. Em caso de desistência da compra por parte do Cliente, aplicam-se as condições de retenção ou devolução do sinal acordadas no momento da reserva e conforme a legislação aplicável.

## **ARTIGO 8.º - LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

1. O Stand UtilAuto não poderá ser responsabilizado por danos, prejuízos ou perdas resultantes de:

- Utilização indevida ou impossibilidade de utilização do website;
- Falhas técnicas, interrupções, vírus informáticos ou quebras de segurança na rede;
- Decisões de compra tomadas exclusivamente com base em informações online que contenham erros tipográficos (conforme Artigo 4.º).

2. A responsabilidade do Stand UtilAuto limita-se aos casos de dolo ou culpa grave comprovada.

## **ARTIGO 9.º - PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os conteúdos presentes no website, incluindo textos, imagens, fotografias de viaturas, logótipos, vídeos e design gráfico, são propriedade exclusiva do Stand UtilAuto ou de terceiros que autorizaram a sua utilização. É expressamente proibida a cópia, reprodução, alteração ou distribuição destes conteúdos sem autorização prévia por escrito.

## **ARTIGO 10.º - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (RGPD)**

1. O Stand UtilAuto respeita a privacidade dos utilizadores e compromete-se a proteger os seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
2. Os dados recolhidos (nome, contacto telefónico, e-mail) destinam-se exclusivamente a fins legítimos, tais como a resposta a pedidos de informação, orçamentos, propostas de financiamento e gestão da relação contratual.
3. Os titulares dos dados têm o direito de solicitar o acesso, retificação, eliminação, limitação ou portabilidade dos seus dados pessoais a qualquer momento, contactando o Stand UtilAuto através dos canais oficiais.
4. Para mais informações, consulte a nossa Política de Privacidade disponível no website.

## **ARTIGO 11.º - LIVRO DE RECLAMAÇÕES**

Nos termos do Decreto-Lei n.º 156/2005, o Stand UtilAuto dispõe de Livro de Reclamações físico nas suas instalações. O consumidor poderá ainda aceder ao Livro de Reclamações Eletrónico através da plataforma oficial nacional.

## **ARTIGO 12.º - RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS**

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

**CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Website: [www.cniacc.pt](http://www.cniacc.pt)

Mais informações disponíveis no Portal do Consumidor: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)

## **ARTIGO 13.º - LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

1. Aos presentes Termos e Condições aplica-se a lei portuguesa.
2. Para a resolução de quaisquer litígios emergentes da interpretação ou execução destes Termos e Condições, será competente o Tribunal da Comarca de Póvoa de Varzim, ou o do domicílio do consumidor, conforme aplicável por lei imperativa.

## **ARTIGO 14.º - ALTERAÇÕES AOS TERMOS E CONDIÇÕES**

O Stand UtilAuto reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, atualizar ou rever os presentes Termos e Condições para os adaptar a alterações legislativas ou comerciais. A versão mais recente estará sempre disponível para consulta no website, com a data da última atualização devidamente identificada.

Vigência a partir de: 15 de Março de 2026